

サービス利用規約

本サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)には、コミユナルテクノロジーサービス株式会社(以下「当社」といいます。)の提供・運営する法人向け本サービス(第2条(1)で定義する)のご利用にあたり、利用希望者及び会員の皆様に遵守していただくかなければならない事項及び当社と利用希望者及び会員の皆様との間の権利義務関係が定められております。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文をお読み下さいますようお願い致します。

第1条 適用

- 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用希望者及び会員との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用希望者及び会員と当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
- 当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとし、本サービスに関して優先して適用されるものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は、各々に定める意味を有するものとします。

- 本サービスとは、当社が提供する「Buddiotte」という名称のサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)で提供するすべてのウェブサイト、プロダクト、ソフトウェア、ドキュメントその他の一切の製品及びサービスを含むものを意味します。
- 本サービスは、会員が制御デバイスを可能な限り自由に操作するにあたり、プログラムコードを記述することなく、直感的な GUI で操作シナリオを記述し、それに基づき操作実行するための環境を提供するクラウドサービスと、その記述シナリオ通りに制御デバイスを動作させるソフトウェアによって構成されます。会

員が記述するシナリオには、会員が入力する任意のメールアドレスへのメール送信または会員が入力する任意の URL へのアクセスといった機能や、制御デバイス上のカメラを用いた写真や動画の撮影とアップロード、保存、送信、受信、共有および解析、または制御デバイス上のマイクにて収集された音声の録音とアップロード、保存、送信、受信、共有および解析、その他本サービスの提供に必要なデータ等(以下、「会員データ」といいます。)を含みます。なお、本サービスは法人向けのサービスとなります。

- (3) 当社ウェブサイトとは、そのドメインが「buddiotte.jp」または「communaltechs.com」である当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)及び付随するウェブサイトを意味します。
- (4) 利用希望者とは、第 3 条において定義された「利用希望者」を意味します。
- (5) 登録情報とは、第 3 条において定義された「登録情報」を意味します。
- (6) 会員とは、第 3 条に基づき本サービスの会員としての登録がなされた個人、法人または組織を意味します。
- (7) 知的財産権とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (8) アカウントとは、事業者会員が本サービスにログインするための権利を付与させたメールアドレスとそれに紐づくパスワードの組み合わせを意味します。
- (9) temi とは、temi USA inc.が提供する、AI アシスタント機能を持った移動可能なロボットのことをいいます。
- (10) 制御デバイスとは、本サービスによって制御されるロボットやデバイス機器のことをいいます。制御デバイスは当社所定のウェブサイトに掲示したものに限りません。

第 3 条 利用登録

1. 本サービスの利用を希望する法人(以下「利用希望者」といいます。)は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録情報」とい

ます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。

2. 利用希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
3. 当社は、第 1 項に基づき申込を行った利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
 - (1)本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3)過去に本サービスの利用の登録を取り消されたものである場合
 - (4)反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
 - (5)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
4. 利用希望者の登録の申請手続きにおいてアカウントの作成が完了した時点で、利用希望者を会員とみなします。また、アカウントの作成が完了した時点において、サービス利用契約(以下「利用契約」といいます。)が会員と当社の間で成立します。
5. 会員が登録申請した日を利用開始日とします。
6. 会員は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
7. 本サービスは、法人向けサービスであり、個人の方は利用できないものとします。

第 4 条 サービスの利用

1. 本サービスは、本サービス内で提供するソフトウェアを制御デバイスにインストールしていただくことにより、制御デバイスをビジネス用途でご利用いただくことを目的とします。

5. 会員が本サービスの利用を終了した場合、その終了した日から1年後に当社は当該会員のアカウントを削除します。ただし、会員の情報のうち、第2項のマーケティングなどの目的で使用する、個人及び法人を特定できない情報については、利用の終了後もなお当社が保有し、使用し続けるものとし、会員はこれを予め承諾します。
6. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

第7条 データの管理

1. 会員は、本サービスの利用において使用する会員データの知的財産権を保持し、適切な権利及び権限を有することを保証し、かかる権利又は権限がないことによって当社が被った全ての損害を賠償するものとします。
2. 会員は、本サービスで使用する会員データを自らの責任で同一の会員データを保存して保全に努めるものとし、当社はかかる会員データを開示又は再発行する義務を負わないものとします。
3. 当社は、第16条(退会)又は第12条(本サービスの停止)により利用契約が解除された場合、当社は当社所定の方法により会員データを削除、もしくは本サービスを運営し改善するために当社判断により保持するものとします。

第8条 外部委託

当社は、本サービスの運営について、必要に応じて当社の業務の全部又は一部を外部委託することができるものとします。

第9条 利用料金及び支払方法

1. 会員は、本サービスの利用料金(以下、「利用料金」という。)として、当社ウェブサイトにて定めるプラン及び契約期間に応じて設定された利用料金を、銀行振込またはクレジットカード決済により支払うものとします。

2. 利用料金の金額及び支払方法については、会員が有料プランについて利用を開始する時に文書又はメールにて通知いたします。
3. 本条に定める利用料金については、日割り計算による減額をしないものとします。
4. 月契約での支払いについては、下記のとおりとします。
 - (1)銀行振込みによる支払いについては、当社の発行する請求書をもとに、当月分の利用料金を翌月末日までにお支払いいただきます。支払手数料その他の支払いに必要な手数料は会員が負担するものとします。
 - (2)クレジットカード決済による支払いについては、当月分の利用料金を前月 25 日にお支払いいただきます。
5. 本サービスにおいては、サービス利用後のキャンセルのお取り扱いは行わないものとし、既に支払われた利用料金等は法令の定めによる場合を除き返還されません。

第 10 条 契約期間

会員に対する本サービスの契約期間は、第 3 条(利用登録)における利用開始日から本サービスの終了日又は会員に対する本契約の解約若しくは解除の日までとします。

第 11 条 禁止行為等

1. 会員は、本サービスの利用及び temi の利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
 - (1)本規約の規定に違反する行為
 - (2)当社、他の会員その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為(かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。)
 - (3)会員が、社外の第三者に本サービスを使用させる行為
 - (4)当社又は第三者を誹謗中傷する行為
 - (5)犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

- (6)猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - (7)法令又は会員若しくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (8)コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
 - (9)本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - (10)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為
 - (11)当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (12)その他当社が不適切と判断する行為
2. 会員又は会員が発行したログイン ID を利用した者による情報の送信行為が前項第 1 号から第 12 号までの各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、会員に通知し改善を依頼します。改善依頼後も会員に改善が見られない場合、又は会員の改善を待つ時間的猶予がない場合、当社は、会員による本サービス上の情報の全部又は一部を削除し、またアカウントを使用できなくすることができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置によって会員及び第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- (1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 本サービスの提供に係る制御デバイスの予期せぬ動作不良、第三者からの不正アクセス等を
受けて、本サービスの提供を継続することが困難であるとき
 - (3)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (4)火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなっ

た場合

(5)外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合

(6)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 13 条 会員の管理義務

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、制御デバイス、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、会員の費用と責任において行うものとします。
2. 会員は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 会員は、本サービスの利用中に、会員が保有する情報の消滅若しくは意図しない改変が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は会員に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。
4. 会員は、本サービスの利用中に、会員が保有する制御デバイスを含む機器の故障、損傷等が生じないように十分な注意を払うものとし、当社は会員に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。
5. 会員は、会員が使用する制御デバイスについて、当社所定のウェブサイトにて定める<制御デバイス利用規約等の一覧>に掲げる利用規約等(以下「制御デバイス利用規約等」といいます。)及び制御デバイスのユーザーマニュアルを理解して使用する義務を負います。また、会員がサービスを使用する場合又は会員が第三者にサービスを使用させる場合は、制御デバイス利用規約等を遵守し、かつ制御デバイスのユーザーマニュアルに記載される安全情報に配慮して利用する義務があるものとします。当社は、会員が制御デバイス利用規約等を遵守しなかったこと又は制御デバイスのユーザーマニュアルに掲げる安全情報に配慮した措置を

取らなかったことにより会員又は当該第三者に発生した損害について一切責任を負わないものとします。

6. 制御デバイス利用規約等は、当社所定のウェブサイトにて定める<制御デバイス利用規約等の一覧>に掲げられる利用規約等の内容が更新された場合、その更新された内容とします。

第 14 条 権利帰属

1. 本サービスに関する知的財産権は全て当社、制御デバイス又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、当社もしくは知的財産権を有する第三者から利用及び使用を許諾されている場合、または、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、本サービスの内容について複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
3. 会員が、前各項に反する行為によって被った損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。また、ユーザーがこれらの行為によって利益を得た場合、当社はその利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

第 15 条 反社会的勢力の排除について

1. 会員は本サービスを利用するにあたって、自身が反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体をいうほか、総会屋、社会運動や政治運動を標ぼうするゴロ、特殊知能暴力団等、その他反社会的勢力の総称をいい、本規約では以後「反社会的勢力」といいます）ではないことを表明し、将来にわたっても、所属もしくは該当、又は関与していないことを確約するものとします。

2. 当社は、会員が反社会的勢力に所属もしくは該当する、又は関与していると判断した場合、当該会員に事前に通知等を行うことなく、当該会員による本サービスの利用停止、当該会員の会員資格の取消しなど必要な措置をとることができるものとしします。

第 16 条 退会

1. 本サービスでは、無料サービスを使用している会員は、いつでも退会できます。また、退会により登録の抹消が行われた時点で、本サービスの全部が利用できなくなるものとしします。
2. 有料サービスを利用する会員が月の途中で本契約を解約した場合であっても、当月分の利用料金は支払わなければなりません。また、会員が年間契約等により既にその月以降の利用料金について支払いを済ませていた場合であっても、当社は当該支払済みの利用料金を返還せず、日割り計算による減額も行わないものとしします。
3. 退会後の会員情報の取扱いについては、第 6 条(会員情報、個人情報の取扱い)の規定に従うものとしします。

第 17 条 登録取消等

1. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該会員について本サービスの利用を一時的に停止し、又は会員としての登録を取り消すことができます。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (4)支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (5)自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受け

た場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき

(6)差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合

(7)租税公課の滞納処分を受けた場合

(8)会員が取締役が代表取締役一名のみの法人において、その個人もしくは代表取締役が死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

(9)第3条(利用登録)第3項各号に該当する場合

(10)その他、当社が会員としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 会員が月の途中で本契約を解除された場合であっても、当月分の利用料金は支払わなければなりません。また、会員が年間契約等により既にその月以降の利用料金の支払いを済ませていた場合であっても、当社は当該支払済みの利用料金を返還せず、日割り計算による減額も行わないものとします。
3. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失います。また、会員が債務の支払を遅滞した場合、会員は当該遅延の期間について年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員及び第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。
5. 本条に基づく登録抹消後の会員情報の取扱いについては、第6条(会員情報、個人情報情報の取扱い)の規定に従うものとします。

第18条 保証の否認及び免責

1. 当社は、会員が本サービスを利用することについて如何なる保証も行うものではありません。本サービスは、制御デバイスの稼働も含めて現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
2. 会員は、本サービスを利用することが、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当

社は、会員による本サービスの利用が、会員に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

3. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して会員と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
4. 当社は、理由の如何を問わず、データ等の全部又は一部が滅失、毀損、又は改ざんされた場合に、これを復元する義務を負わないものとし、当該滅失、毀損、又は改ざんにより会員又は第三者に生じた損害等について一切の責任を負わないものとし、
5. 本サービスは、インターネット環境に合わせるため及び利便性の向上を目的として、日々仕様が変化していきます。仕様が日々変わっていくことについて、会員は予め承知するものとし、
6. 当社は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
7. 本サービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、外部サービスとの連携の支障等について、当社は一切の責任を負いません。なお、当社は、外部サービスについて一切の保証を行いません。
8. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、会員は当該外部サービスの利用規約等を自己の責任と費用において遵守するものとし、その違反によって会員と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
9. 当社は会員が使用する制御デバイスについて、会員または第三者が制御デバイス利用規約等に従わなかった結果、会員または第三者に生じた損害について、一切賠償の責任を負いません。
10. 当社は本サービスに関連して会員及び第三者が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。
11. 本条について、法令により当社が会員に対して賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去 6 ヶ月の期間に会員から現実に受領した利用料金の総額を上限とします。

第 19 条 会員の賠償等の責任

1. 会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 会員が、本サービスに関連して他の会員その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、会員の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理するものとします。
3. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第 20 条 秘密保持

1. 当社及び会員は本サービスに関連して相手方が自己に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。以下に定めるものは秘密情報に含まれないものとします。
 - (1) 開示者から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
 - (2) 開示者から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
 - (3) 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
 - (4) 秘密情報によることなく単独で開発したもの
 - (5) 開示者から秘密保持の必要な旨書面で確認されたもの
2. 前項の規定にかかわらず、受領者が裁判所、行政機関、金融商品取引所その他の権限ある公的機関から、法令もしくは規則または判決、決定、命令、勧告もしくは調査権限の行使に基づいて秘密情報の開示義務を負うこととなった場合、受領

者は、開示者に事前通知の上、当該開示義務を履行する上で必要な最小限度に限り、当該機関に対して秘密情報を開示することができる。

第 21 条 本規約等の変更及び本サービスの終了

1. 当社は、必要が生じたときに、本規約(当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。)を随時変更することがあります。なお、この場合には、会員の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新しい本規約を適用するものとします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、その旨及び変更後の規定の内容並びにその効力発生時期は、効力発生時期が到来するまでに本サービス上に掲載すること、電子メールの送信又はその他相当の方法により周知して、変更後の新しい本規約の内容を会員に通知するものとします。本規約の変更後に、会員が本サービスを利用した場合には、会員は、本規約の変更に同意をしたものとみなされま
3. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を、一定期間の予告をもって終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は事前に会員に対して通知するものとします。
4. 本規約の変更及び終了により会員又は第三者に発生したすべての損害について、当社は一切の責任を負いません。

第 22 条 連絡/通知

1. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 会員は、本サービスへの登録申請の際に当社に提供した会員のメールアドレスまたは電話番号が会員に対する連絡先として有効であることを当社に対し保証する

ものとし、当社が当該メールアドレス宛てに会員に対する通知を行った場合、又は当該電話番号宛に電話した場合において、当社の責に帰さない事由により連絡が到達しなかったとしても、会員はこれについて何ら異議を述べないものとします。

3. 会員は、当社に対してメールまたは問合せフォームにより当社に問合せをすることができます。ただし、当社は必ずしもすべての問い合わせについて返答する義務を負わないものとし、会員はこれに予めご了承するものとします。
4. 当社が販売した制御デバイスについては、当社所定の専用ヘルプデスクにて対応いたします。
5. 会員が当社以外の販売店からご購入された制御デバイスについてのサポートは、制御デバイスのヘルプデスクもしくは制御デバイスの販売店にご依頼いただきますようお願いいたします。

第 23 条 本サービスにおける権利義務の譲渡等

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく会員としての権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします。）した場合には、当該譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他の情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第 24 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断さ

れた規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び会員は、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 25 条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条 協議解決

当社及び会員は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

2023 年 10 月 1 日 制定